

Meldplicht

Ook in jouw winkel of webwinkel zijn producten verkrijgbaar die misbruikt kunnen worden voor criminele doeleinden. Het kan gaan om alledaagse producten, zoals nagellakverwijderaar, haarbleekmiddel of gootsteenontstopper. De producten zijn op zichzelf vaak niet gevaarlijk, maar in bepaalde combinaties kunnen ze veel schade aanrichten.

Om Nederland veilig te houden, ben je daarom verplicht om verdacht gedrag tijdens de verkoop van dit soort producten te melden. Verdachte transacties, vermissing en diefstal van producten die onderstaande chemicaliën en stoffen bevatten, meld je bij het Meldpunt Verdachte Transacties Chemicaliën: 088 154 00 00.

Deze folder geeft verder meer informatie over de risicovolle producten en verdacht gedrag.


Hoe herken je risicovolle producten?

- 1 Weet welke producten in jouw winkel of webwinkel een of meer van de ondergenoemde chemicaliën bevatten. De ingrediënten van een product zijn meestal te vinden op het etiket, in het veiligheidsinformatieblad en/of in overige productinformatie. Als je deze informatie niet kunt vinden, neem dan contact op met de leverancier.
- 2 Ga na bij welke producten je verdachte transacties, vermissing en diefstal dient te melden. Dit zijn alle producten die ondergenoemde chemicaliën bevatten (1) in pure vorm of als hoofdingrediënt of (2) als onderdeel van een simpel mengsel (minder dan vijf ingrediënten). Je hoeft geen maatregelen te nemen voor producten die deze chemicaliën bevatten in een concentratie die lager is dan 1% en voor minerale meststoffen die geen stikstofpercentage (N) vermelden. Aarzel echter niet om ook voor deze producten te melden, indien je een transactie, vermissing of diefstal verdacht vindt.
- 3 Informeer collega's of personeel over deze risicovolle producten, op welk gedrag zij moeten letten en hoe zij verdachte transacties moeten melden. Naast deze folder is er ook een poster beschikbaar, waarop je de risicovolle producten in jouw assortiment kunt vermelden. We adviseren om risicovolle producten dicht bij of achter de toonbank te plaatsen.
- 4 Ga producten bij wijzigingen in het assortiment na, zodat de informatie actueel blijft.

De chemicaliën kunnen aanwezig zijn in de volgende producten:

Aceton	Nagellakverwijderaar, oplosmiddel
Zwavelzuur	Gootsteenontstopper, accuzuur
Ammoniumnitraat	Minerale meststof
Hexamine	Brandstoftablet (voor kamperen, modelbouw)
Natriumnitraat	Minerale meststof, conserveermiddel
Kaliumnitraat	Minerale meststof, conserveermiddel
Calciumnitraat	Minerale meststof, conserveermiddel
Calciumammoniumnitraat (CAS)	Minerale meststof
Aluminiumpoeder	In pure vorm, in verfmengsels
Magnesiumpoeder	In pure vorm, in verfmengsels
Magnesiumnitraathexahydraat	Minerale meststof

Alle bovengenoemde stoffen waarbij een verdachte transactie, een vermissing of diefstal optreedt, dienen verplicht binnen 24 uur gemeld te worden bij het Meldpunt Verdachte Transacties Chemicaliën: 088 154 00 00. Wij vragen daarnaast om verdachte transacties, vermissing en diefstal van producten met de volgende chemicaliën te melden:

- Fijne metaalpoeders.
- Overige chloraat-, perchloraat en nitraatzouten.
- Permanganaatzouten.
- Producten met het volgende pictogram: 

Aanvullende regels: beperkingen voor particulieren

Stoffen en producten die chemicaliën bevatten in concentraties boven de grenswaarden (zie tweede kolom) mogen alleen verkocht worden aan particulieren met een vergunning. Naast de vergunning moet de koper ook zichzelf identificeren door middel van een legitimatiebewijs, zoals een paspoort of rijbewijs.

Naam stof	Grenswaarde waarboven een vergunning nodig is
Salpeterzuur	3%
Waterstofperoxide	12%
Zwavelzuur	15%
Nitromethaan	16%
Ammoniumnitraat	40%
Kaliumchloraat	40%
Kaliumperchloraat	40%
Natriumchloraat	40%
Natriumperchloraat	40%

Hoe herken je een verdachte transactie en verdacht gedrag?

Een verdachte transactie is elke aankoop of poging tot aankoop waarbij er redelijke vermoedens bestaan dat het product gebruikt zal worden voor criminele doeleinden. Verdacht gedrag van de klant kan hier een aanwijzing voor zijn. Voorbeelden van verdacht gedrag zijn wanneer een klant:

- Nerveus overkomt, gesprekken vermijdt, of niet het gebruikelijke type klant is;
- ongebruikelijke hoeveelheden of ongebruikelijke combinaties van producten wil kopen;
- niet weet hoe het product normaal gebruikt wordt;
- niet wil vertellen waarvoor hij/zij het product gaat gebruiken;
- alternatieve producten of producten met een lagere concentratie weigert;
- alleen contant wil afrekenen, vooral bij grote hoeveelheden;
- weigert informatie over identiteit of adres te geven wanneer dit gevraagd wordt;
- het product op ongebruikelijke wijze wil laten verpakken of vervoeren.

Wat te doen bij verdacht gedrag

Bij twijfel mag je altijd vragen waar de producten voor dienen. Als de klant niet wil antwoorden, is dat een reden om extra alert te zijn. Je kan ook besluiten om de verkoop te weigeren.

Als je een transactie of poging tot transactie verdacht vindt, getuige bent van diefstal, of een vermissing ontdekt die niet gemakkelijk te verklaren is, meld dit dan bij het Meldpunt Verdachte Transacties Chemicaliën: 088 154 00 00. Meld altijd zo spoedig mogelijk, ook wanneer je de transactie hebt geweigerd.

Probeer zoveel mogelijk informatie te noteren over de klant en de transactie, zoals:

- Uiterlijk: lengte, lichaamsbouw, kapsel en haarkleur, gezichtshaar.
- Opvallende kenmerken: tatoos, piercings, littekens, etc.
- Voertuig: kenteken, merk en model.
- Transactie: tijd, producten en hoeveelheden.

Bewaar kassabonnen, ID-gegevens, opnames van beveiligingscamera's en alle documenten die zijn aangeraakt door de klant voor analyse van vingerafdrukken.

Meer informatie

Om winkels en bedrijven te ondersteunen bij het vaststellen van risicovolle producten heeft de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid verschillende hulpmiddelen ontwikkeld. Voor meer informatie, ga naar nctv.nl/aanslagmiddelen.

Heb je vragen over de aanpak van aanslagmiddelen en de meldplicht? Neem dan contact op met de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid via precursoren@belastingdienst.nl.

Meldpunt Verdachte Transacties Chemicaliën

Meld verdachte transacties, vermissing en diefstal via **088 154 00 00** of via de website: nctv.nl/aanslagmiddelen.



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Wat moet jij weten als medewerker?

Ook in jouw winkel of webwinkel zijn producten verkrijgbaar die misbruikt kunnen worden voor criminele doeleinden. Dit is wat jij moet weten als medewerker:

- 1. Weet welke risicovolle producten jij verkoopt in de winkel.** Het kan gaan om alledaagse producten als nagellakverwijderaar of gootsteenontstopper.
- 2. Weet hoe jij verdacht gedrag kunt herkennen bij een klant.** Hij kan bijvoorbeeld nerveus overkomen of niet willen vertellen waar hij de producten voor gaat gebruiken.
- 3. Weet welke informatie jij moet onthouden bij verdacht gedrag in jouw winkel.** Probeer zoveel mogelijk informatie te noteren over het uiterlijk van de klant en de gegevens van de aankoop.
- 4. Weet hoe je verdachte transacties, vermissingen of diefstal moet melden bij het Meldpunt.** Je kunt ze telefonisch bereiken via **088 154 00 00** of via www.nctv.nl/aanslagmiddelen/.



Weet wat je moet doen bij verdacht gedrag

Help misbruik van chemische producten voorkomen

Meldpunt Verdachte Transacties Chemicaliën

Meld verdachte transacties, vermissing en diefstal via

088 154 00 00

of via de website:

nctv.nl/aanslagmiddelen



Medegefinancierd
door het EU Fonds
voor interne veiligheid

nctv.nl/aanslagmiddelen